

Turvallisia metsäretkiä kaikille!

Metsiemme salaisuuksia – hankkeen järjestämien metsäretkien turvallisuusasiakirja.

Asiakirjan laatija: Tiina Tarkkonen

Päivitetty: 26.4.2023

Tähän turvallisuusasiakirjaan on yleiseen pohjaan korostettu keltaisella niitä kohtia, jotka eniten liittyvät tai mahdollisesti voivat liittyä tulossa oleviin kevään 2023 metsäretkiin. Muutkin kohdat pidetään asiakirjassa mukana ja ne on hyvä tietää. Ensiapuväestöön otetaan mukaan ensiapulaukkuun mm. varautumiseen pienten ja suurempien vammojen peittämiseen, haavanpuhdistusaine. Varaudutaan pitämään henkilö lämpimänä, jos sairauskohtaus tms. yllättää, jos täytyy olla esimerkiksi kylkiasennossa: retkialusta, makuupussi tai huopa tai muu huopa, muita ohjeen mukaisia välineitä. Ilman reseptiä saatava allergialääke, sekä kyypakkaus ja lääkehiiltä. **Retkenvetäjien puhelimiin suositellaan ladattavan 112- sovellus.** Retken vetäjillä on ladattu puhelin mukana. Kevään 2023 retkillä liikutaan maastossa vain lyhyitä matkoja: P- paikalle on maastosta lyhyt matka.

1. Tiedot palveluntarjoajasta

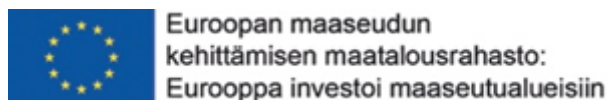
Nimi:	Metsiemme salaisuuksia- hanke, päätoteuttaja Ähtärin Zoo Resort Oy
Kotipaikka:	Ähtäri
Yhteystiedot:	044 978 4042 Tiina Tarkkonen

2. Turvallisuusasioista vastaavat

	Nimi ja puhelin 044 978 4042		
Retkioppaat	Tiina Tarkkonen, muut hanketoimijat	Lähin sairaala tai terveyskeskus: Ähtärin tk EA ja kiireell. hoito ALAVUS	Alavuden pääterveysasema Salmentie 10 63300 Alavus, Kiireellinen hoito Puh. 06 2525 7612 (Ohjeistus kuuluu olla yhteydessä Alavuden pääterveysasemaan (häätätilanteessa tietenkin 112), vaikka Soinissa on terveysasema ja apteekki, jaTöysässä on terveysasema ja apteekki)
Ensiapuvastaava	Tiina Tarkkonen	Hätänumero	112
Varaensiapuvastaava	sovitaan ennen retkeä	Myrkytystietokeskus	0800 147 111 (tark.vuonna 2023)

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Sivu 1 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lahjoitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi

3. Ennakoitavat vaaratilanteet, niiden mahdolliset seuraukset, vaaratilanteiden ehkäisy sekä toimintaohjeet vaaratilanteen sattuessa

Vaaratilanne ja mahdolliset seuraukset	Toimenpiteet vaaratilanteen ehkäisemiseksi	Toimintaohjeet vaaratilanteen sattuessa
Allergiset reaktiot: ihottuma, turvotus, pahoinvointi, hengenahdistus, tajuttomuus, shokki, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Lyhyellä retkellä ei merkittävää riskiä, mutta ollaan huolellisia mahdollisten tarjottavien kanssa, erityisesti jos mukana on lapsia • Pidemmällä retkillä selvitetään asiakkaiden allergiat etukäteen ja ohjeistetaan ottamaan omat lääkkeet mukaan. • Varmistetaan, että erityisruokavaliota noudattavien eväät eivät mene sekaisin. • Varmistetaan, että ensiapulaukussa on kyypakkaus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Annetaan mahdolliset omat lääkkeet tai kyytabletti tai antihistamiini (ilman reseptiä saatava) ohjeen mukaan. • Vakavissa reaktioissa turvataan hengitys ja otetaan yhteys hätäkeskukseen.
Ampiaisten ja muiden hyönteisten pistot, kyynpurema: turvotus, pahoinvointi, hengenahdistus, tajuttomuus, shokki, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Ei turhaan häiritä hyönteisiä ja käärmeitä, annetaan niille tilaa paeta. Tömistelemällä varmistetaan että käärmeet poistuvat, jos ei näe kunnolla mihin astuu. • Pidemmällä retkillä selvitetään etukäteen, tietääkö joku olevansa allerginen hyönteisten pistoille. • Ohjeistetaan asiakkaita pukeutumaan peittävästi ja kiinnittämään huomiota, mihin astuvat. • Varmistetaan, että ensiapulaukussa on kyypakkaus ja antihistamiinivalmistetta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hyönteisen pistoskohtaa viilennetään ja annetaan tarvittaessa kyytabletti. • Kovaa kutinaa lievitetään antihistamiinilla. • Kyyn puremaan ei kosketa, vaan potilas asetetaan lepoon ja annetaan kyytabletti. Jos purema on raajassa, se pidetään koholla. Purema tarkistutetaan aina lääkärillä. • Vakavissa reaktioissa tai jos kyy on purrut lasta tai muutoin heikkokuntoista, turvataan hengitys ja otetaan yhteys hätäkeskukseen.
Auringonpolttamat, auringonpistos, lämpöhalvaus: ihovauriot, pahoinvointi, sekavuus, päänsärky, väsymys, kouristelu, tajuttomuus, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaita ohjeistetaan pukeutumaan sään mukaisesti ja ottamaan mukaan leveälierinen päähine, peittävät mutta keveät vaatteet, aurinkolasit ja -rasvaa. • Vältetään keskipäivän aurinkoa ja hakeudutaan varjoon aina kun mahdollista. • Juodaan riittävästi ja pidetään säännöllisesti taukoja. • Varmistetaan, että mukana on riittävästi juotavaa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hakeudutaan välittömästi varjoon lepäämään. • Tarjotaan potilaalle juotavaa. • Viilennetään auringonpolttamaa ihoa. • Lämpöhalvautunutta viilennetään riisumalla ylimääräiset vaatteet, vaillellaan ihoa viileällä vedellä ja tuuletetaan. Otetaan yhteys hätäkeskukseen.
Avohaavat: verenvuoto, infektiot, shokki, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Puukkoja, kirveitä ja muita teräseita käsitellään varovaisesti ja vain valvotusti. • Varmistetaan, että ensiapulaukusta löytyy desinfiointiainetta, laastareita sekä sidontatarpeet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pienet haavat puhdistetaan ja laastaroidaan. • Suuret haavat sidotaan ja verenvuoto tyrehdytetään ensiapuohjeiden mukaisesti. Potilas kuljetetaan suorinta tietä lääkäriin.

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



LEADER
Kuudestaan



Sivu 2 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lajhoitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi

<p>Eksyminen: kylmettyminen, nestehukka, loukkaantuminen, pakokauhu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retkiopas huolehtii, että koko ryhmä pysyy yhdessä ja sovittaa vauhdin hitaimman mukaan. • Lasketaan säännöllisesti asiakasmäärä. Jos joku lähtee kesken pois, pyydetään hänen ilmoittavan siitä vetäjille. • Käytetään tarvittaessa kahta opasta, jolloin toinen kulkee ryhmän kärjessä ja toinen perässä. • Retkioppaalla on aina puhelin mukana ja se on päällä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Keskeytetään toiminta ja selvitetään, milloin ja missä eksynyt on viimeksi nähty. • Aloitetaan systemaattinen etsintä ja huudetaan eksynyttä äänekkäästi nimeltä. • Tarvittaessa pyydetään apuvoimia hälytyskeskuksesta.
<p>Hakkuutyömaa (kaatuvien puiden tai oksien sekä työkoneiden alle jääminen): avohaavat, murtumat, pään vammat, puristuksiin jääminen, kuolema</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hakkuutyömaille ei mennä, vaan ne kierretään riittävällä turvaetäisyydellä. • Hakkuutyömaille etukäteen sovitulla tutustumisvierailulla käytetään huomioliivejä ja kypärää. 	<ul style="list-style-type: none"> • Työmaan toiminta keskeytetään ja potilaan päälle kaatunut materiaali nostetaan mahdollisuuksien mukaan pois. Potilaalle annetaan ensiapu ensiapuohjeiden mukaisesti. • Vakavassa tapauksessa otetaan yhteys hälytyskeskukseen.
<p>Hiertymät, rakot: ihon rikkoutuminen, kivuliaat haavat, infektiot, liikkumisvaikeudet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaita ohjeistetaan varustautumaan hyvillä kengillä. • Pidempien retkien yhteydessä varmistetaan, että ensiapulaukussa on rakkolaastareita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suojataan ärtynyt iho rakkolaastareilla. • Säädetään varusteita paremmin istuviksi ja asetetaan tarvittaessa pehmusteita, esim. villasukka, vähentämään ihon hankausta.
<p>Huono hygienia: infektiot, pahoinvointi, vatsatauti, ruokamyrkytys</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pestään kädet hyvin tai käytetään desinfiointiainetta tai -pyyhkeitä aina ruon käsittelyn ja tarpeilla käynnin yhteydessä. • Ruokailuvälineiden huolellinen puhdistaminen. • Ruoka pakataan tiiviisiin rasioihin kylmälaukkuun. Helposti pilaantuvia ruoka-aineita ei oteta maastoon mukaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sairastuneet eristetään ja lähetetään kotiin. • Pilaantuneet ruoat hävitetään. • Tehostetaan hygieniaa ja desinfiointia.
<p>Kaatuvat puut, putoavat oksat: avohaavat, pään vammat, murtumat, puristuksiin jääminen, kuolema</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reitti tarkastetaan myrskyjen ja hakkuiden jälkeen. • Vanhojen puiden kuntoa pidetään silmällä ja varotaan kulkemasta suoraan niiden alla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Potilaan päälle kaatuneet puut ja oksat nostetaan mahdollisuuksien mukaan pois ja annetaan ensiapu ensiapuohjeiden mukaisesti. • Vakavassa tapauksessa otetaan yhteys hätäkeskukseen.

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



LEADER
Kuudestaan



Sivu 3 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lajitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi

		•
Kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen putoaminen: ruhjeet, nyrjähdykset, venähdykset, avohaavat, murtumat, pään vammat, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Varmistetaan, että reitti kulkee turvallisessa maastossa ja kierretään hankalimmat maaston kohdat (esim. kivikkoiset jyrkänteet). • liukkaalla kelillä harkitaan hiekoittamista esim. kodan edustalla tai p-paikalla • Ohjeistetaan asiakkaita etukäteen varustautumaan hyvillä kengillä ja kiinnittämään huomiota liikkumiseensa, varautumaan esim. liukkauteen • Autetaan ja tuetaan huonokuntoisia asiakkaita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Annetaan ensiapu ensiapuohjeiden mukaisesti, sidotaan haavat ja murtumat. • Nyrjähdyksille ja venähdyksille ensiavuksi kylmä – koho – kompressio. • Otetaan tarvittaessa yhteys hätäkeskukseen.
Kylmettyminen: paleltumat, vilustuminen, shokki	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaita ohjeistetaan pukeutumaan sään mukaisesti ja heidän vaatetuksensa tarkastetaan silmämääräisesti ennen retkelle lähtöä. • Vältetään vaatteiden kastumista ja liiallista hikoilua. • Mukaan otetaan myös muutama villi 	<ul style="list-style-type: none"> • Vaihdetaan märät vaatteet heti kuiviin. • Toimitetaan kylmettynyt sisätiloihin lämmittelemään tai pysytään liikkeessä ja hakeudutaan muuhun suojaan. • Otetaan tarvittaessa yhteys hätäkeskukseen.
Metsäpalo: palovammat, myrkykaasujen hengittäminen, eksyminen, kuolema, suuret omaisuusvahingot	<ul style="list-style-type: none"> • Sammutetaan nuotiot ja muut tulet aina huolellisesti. • Ei tehdä tulia metsäpalovaroituksen aikaan. • Vältetään retkelle lähtöä ukonilmalla. • nuotiolla on vastuuhenkilö 	<ul style="list-style-type: none"> • Pysytään rauhallisina ja yhdessä. • Tarkistetaan tuulen ja palon etenemisen suunta ja poistutaan metsästä turvallisinta reittiä. • Ilmoitetaan hätäkeskukseen.
Metsästysonnettomuus: ampumavammat, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Tehdään yhteistyötä alueen riistanhoitoyhdistyksen kanssa ja vältetään metsästysalueella liikkumista metsästyksen ollessa käynnissä. • Ohjeistetaan asiakkaita pukeutumaan värikkäisiin vaatteisiin metsästysaikana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiinnitetään metsästäjien huomio. • Sidotaan haavat ja tyrehdytetään verenvuoto ensiapuohjeiden mukaisesti. • Otetaan yhteys hätäkeskukseen.
Myrkytykset: ihottuma, turvotus, pahoinvointi, hengenahdistus, shokki, tajuttomuus, kuolema	<ul style="list-style-type: none"> • Tunteuttomia sieniä, marjoja tai kasvinosia ei syödä ja varotaan niiden käsittelyä paljain käsin. • Retkellä tarvittavat pesuaineet ja muut kemikaalit on selkeästi pakattu ja merkitty omiin säilytysastioihinsa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selvitetään mitä potilas on syönyt ja otetaan yhteys myrkytystietokeskukseen tai hätäkeskukseen. • Potilaalle annetaan tarvittaessa lääkkeitä.
Nestehukka: väsymys, päänsärky, sekavuus, lihaskrampit, tajuttomuus	<ul style="list-style-type: none"> • Otetaan mukaan riittävästi juotavaa ja pidetään useita juomataukoja. • Vältetään liikkumista tukalassa helteessä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Annetaan potilaalle juotavaa ja levätään.

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



LEADER
Kuudestaan



Sivu 4 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lajitoitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi

<p>Palovammat (nuotio, retkikeitin): eri asteiset iho- ja kudosaauriot, varustevahingot</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nuotiota ja retkikeittimiä käsitellään varovaisesti ja valvotusti. Nuotiolla on vastuuhenkilö. Nuotion viereen varataan vettä, paitsi jos lähellä on vesistö tai lunta. 	<ul style="list-style-type: none"> Vammoja viilennetään haalealla vedellä ja suojataan siteellä. Otetaan tarvittaessa yhteys hätäkeskukseen.
<p>Punkin puremat: borrelioosi, puutiaisaivokuume</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaat ohjeistetaan tarkistamaan itsensä retken jälkeen, etenkin niska ja korvien taustat, nivuset sekä varpaiden ja sormien välit. Neuvotaan käyttämään pitkähihaisia ja -lahkeisia vaatteita ja laittamaan lahkeet saappaiden tai sukkiin sisään. Vaaleista vaatteista punkit on helpompi huomata. 	<ul style="list-style-type: none"> Poistetaan punkki punkkipihdeillä ja desinfioidaan puremakohta. Ohjeistetaan tarkkailemaan puremakohtaa ja hakeutumaan tarvittaessa lääkäriin.
<p>Sairaskohtaukset (aivohalvaus, diabetes, epilepsia, hengitysvaikeudet, sydänkohtaus): sekavuus, tajuttomuus, kouristukset, shokki, halvautuminen, kuolema</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pidemmillä ja fyysisesti raskaammilla retkillä tarkistetaan, onko asiakkailta vakavia sairauksia ja muistutetaan, että heillä olisi omat lääkkeet mukana. Pidetään mukana jotain sokeripitoista syötävää. 	<ul style="list-style-type: none"> Otetaan heti yhteys hätäkeskukseen ja toimitaan saatujen ohjeiden mukaan.
<p>Vaaralliset eläimet: ruhjeet, murtumat, verenvuoto, infektiot, kuolema</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pidetään riittävästi ääntä, jolloin eläimet yleensä väistävät ihmisiä jo kaukaa. Mikäli eläin on lähellä, käyttäydytään rauhallisesti ja annetaan sille tilaa paeta. Peräännyttään myös itse ja varotaan erityisesti menemästä emon ja pentujen/vasojen väliin. Kysytään etukäteen esim. karhujen pentuaikaan metsästysseurasta havaintotietoja 	<ul style="list-style-type: none"> Desinfioidaan ja sidotaan haavat ja murtumat ensiapuohjeiden mukaisesti. Poistutaan alueelta ja ilmoitetaan poliisille, mikäli eläin oli vahingoittunut. Puremahaavat tarkistutetaan aina lääkärillä.
<p>Vaaralliset sääolosuhteet (salamaniskut, päälle kaatuvat puut, voimakas tuuli, liian korkeat tai alhaiset lämpötilat): kylmettyminen, lämpöhalvaus, eksyminen, ruhjeet, murtumat, avohaavat, pään vammat, kuolema</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tarkistetaan sääennuste ennen retkelle lähtöä. Retki perutaan myrskyn, kovan pakkasen, tukalan helteen tai muun vaarallisen sääilmion uhatessa. 	<ul style="list-style-type: none"> Myrskyn yllättäessä pysytään yhdessä ja hakeudutaan suojaan. Ukonilmalla vältellään korkeita paikkoja, aukioita ja suurten puiden alle menemistä. Vesiltä rantaudutaan välittömästi ja poistutaan vesirajalta.

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



LEADER
Kuudestaan



METSÄMIESTEN
SÄÄTIÖ

Sivu 5 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lahjoitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi

<p>Veden varaan joutuminen, jäihin putoaminen: kylmettyminen, hukkuminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarkistetaan, ettei reitillä ole vaarallisia maastonkohtia, kuten suonsilmäkkeitä tai veteen johtavia jyrkänteitä. • Asiakkaita ei päästetä valvomatta uimaan. • Vesikulkuneuvossa kaikki käyttävät pelastusliivejä. • Jään kantavuus tarkistetaan huolellisesti ennen retkeä. Varustaudutaan köydellä ja jäänaskaleilla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelastetaan veden varaan joutunut ja annetaan ensiapu ensiapuohjeiden mukaisesti. • Vaihdetaan märät vaatteet heti kuiviin ja pidetään potilas lämpimänä. • Otetaan tarvittaessa yhteys hätäkeskukseen.
<p>4. Palvelun tarjoamisessa mukana olevien turvallisuusasioihin liittyvä perehdyttäminen ja kouluttaminen sekä mahdolliset pätevyys- ja koulutusvaatimukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retkioppaat ovat suunnistus- ja ensiaputaitoisia (vähintään voimassa oleva EA 1 - kortti). Oppaat tuntevat retkimaaston ja ovat tutustuneet siihen etukäteen. • Mikäli retkellä liikutaan vesijoneuvolla tai asiakkailla on mahdollisuus uintiin, retkioppaiden tulee olla uima- ja pelastustaitoisia. • Mikäli retkiohjelmaan kuuluu ruoan käsittelyä, retkioppaat ovat suorittaneet hygieniapassin. • Retkioppaita kannustetaan suorittamaan myös Matkailualan turvallisuuspassi (Matupa). • Mahdollisia alihankkijoita pyydetään toimittamaan turvallisuusasiakirja heidän tuottamiensa palvelujen osalta. 	<p>5. Palvelussa käytettävät tilat, rakenteet, välineet, reitit, eläimet, henkilönsuojaimet ja muu tarpeisto sekä niistä ja niiden huoltoa ja kunnossapitoa koskevat vaatimukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensiapuvastaava tarkistaa ensiapulaukun ennen jokaista retkeä ja täydentää, jos sieltä puuttuu jotain. • Retkioppailla on aina mukanaan toimiva, ladattu puhelin. • Ruoanvalmistusvälineiden kunto tarkistetaan ennen jokaista retkeä. • Ajoneuvot huolletaan säännöllisesti ja niiden turvavarusteet (esim. pelastusliivit) tarkistetaan ennen jokaista retkeä. • Reitien ja sen rakenteiden kunto tarkistetaan säännöllisesti ja puutteen tai vahingot raportoidaan reitin ylläpitäjille ja/tai maanomistajille. Reitien suunnitteluvaiheessa otetaan huomioon, ettei reitillä ole vaarallisia maaston kohtia, kuten jyrkänteitä ja suonsilmäkkeitä. 	
<p>6. Palvelun tarjoamiseen liittyvät olosuhterajoitukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sääolosuhteet tarkistetaan ennen retkeä. Maastoon ei lähdetä myrskyssä, rajulla ukonilmalla, kovalla pakkasella tai tukalalla helteellä. • Jään kantavuus tarkistetaan huolellisesti, mikäli reitillä kuljetaan jäällä. 	<p>7. Palvelun suurin mahdollinen turvallinen asiakasmäärä eri olosuhteissa sekä palveluun osallistuvien terveydentilaa, fyysistä kuntoa, kokemusta, koulutusta ja muita vastaavia seikkoja koskevat vaatimukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasmäärä sovitetaan retkioppaiden määrään ja kokemustasoon siten, että ryhmä pysyy hallinnassa kaikissa olosuhteissa. Yleensä ryhmäkoot ovat 10-20 henkeä, jolloin oppaita on hyvä olla 1-2. • Reitien pituus ja maaston vaativuus sovitetaan asiakkaiden fyysisen kunnan mukaan. Alle viiden kilometrin päiväretkille riittää useimmiten normaali peruskunto ja tavalliset ulkoiluvaatteet. Pidempiin patikointiretkiin vaaditaan hyvä fyysinen kunto sekä enemmän varusteita. Vaatimukset ilmoitetaan asiakkaille ennakoon tuotekorteissa. • Perusretkillä asiakkailla tulee olla normaali liikuntakyky ja terveydentila mutta erityisryhmille, lapsiperheille ja vanhuksille voidaan tarjota esteettömiä ja 	

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



LEADER
Kuudestaan



Sivu 6 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lajitoitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi

	<p>helpotettuja reittivaihtoehtoja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pidemmille retkille asiakkaita pyydetään ilmoittamaan etukäteen mahdolliset sairautensa ja allergiansa sekä ottamaan mukaan omat lääkkeensä.
<p>8. Palvelun vaikutuspiirissä olevien muiden kuin asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi tarpeelliset toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kysytään aina maanomistajilta lupa reitillä kulkemiseen ja pidetään heidät ajan tasalla palveluiden sisällöstä. • Ei tehdä tulia maastoon metsäpalovaroituksen aikana. • Ei jätetä luontoon roskia, jätteitä ja kemikaaleja. • Annetaan tilaa muille reitin käyttäjille, ei tukita tärkeitä kulkureittejä alueelle. Tarvittaessa joku ohjaa pysäköintiä ja on "apuilminä" esim. peruutus tilanteissa. • Käytetään tarvittaessa tilapäisiä liikennemerkkejä. Metsäteillä saattaa kulkea esim. tukkirekkoja, otetaan tämä huomioon 	<p>9. Miten erilaiset onnettomuus-, vaara-, ja vahinkotilanteet kirjataan ja miten näin kerättyä tietoa käytetään hyväksi turvallisuustoiminnan kehittämisessä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onnettomuudet ja vaaratilanteet kirjataan liitteeseen ja niistä merkitään ylös ainakin päivämäärä, mitä tapahtui ja missä, mitkä syyt johtivat tilanteeseen ja miten tilanteessa toimittiin. • Tilanteet analysoidaan säännöllisesti (esim. vuosittain) ja niistä saadut uudet tiedot päivitetään turvallisuusasiakirjaan.
<p>10. Menettely kuluttajaturvallisuuslain 8 §:ssä säädetyn ilmoitusvelvollisuuden noudattamiseksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onnettomuudet ja vakavat vaaratilanteet (sairaalahoitoa vaatineet vahingot, kuolemantapaukset) sekä tavanomaisesta poikkeavat tapaturmat ilmoitetaan Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukesin sähköiseen palveluun, tai toimitaan ajantasaisen ohjeiden ja määräyksien mukaisesti. 	<p>11. Miten suunnitelmaan sisältyvät tiedot saatetaan palvelun tarjoamisessa mukana olevien tietoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palvelun tarjoaja jakaa kaikille retken järjestelyihin osallistuville turvallisuusasiakirjan, esittelee sen sisällön ja varmistaa, että se on ymmärretty. • Turvallisuusasiakirjaan tutustuminen kuuluu aina uusien työntekijöiden perehdyttämiseen.
<p>12. Mitä kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista annetussa valtioneuvoston asetuksessa (613/2004) säädettyjä tietoja annetaan palveluun osallistuville ja palvelun vaikutuspiirissä oleville ja miten nämä tiedot annetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jokaisesta erilaisesta retkestä laaditaan tuotekortti tai tiedote, jossa ilmoitetaan retken pituus, vaatimustaso, tarvittavat henkilökohtaiset varusteet sekä annetaan muitakin lisätietoja. Asiakas tutustuu tuotekorttiin etukäteen varatessaan palvelua ja se käydään suullisesti läpi myös retken alussa. 	<p>TOIMINTA ONNETTOMUUSTILANTEESSA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arvioi tilanne. 2. Pelasta hengenvaarassa olevat. 3. Estä lisäonnettomuudet, varoita muita. 4. Anna ensiapu. 5. Tee hätäilmoitus 112 ja opasta pelastajat paikalle.

Turvallisuusasiakirjan malli metsäretkelle. Päivitetty 26.9.2021.

Matkalla kohti Metsämaailmaa- hankkeen ja yhteistyökumppaneiden tuottamaa materiaalia. Ähtärin Zoo Resort Oy. 2020-2021.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



LEADER
Kuudestaan



METSÄMIESTEN
SÄÄTIÖ

Sivu 7 / 7

Hanketta on rahoittanut Metsämiesten Säätiö. Lahjoitukset ja säätiöfuusiot ovat tärkeä osa Säätiön yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuutta. Lisätietoa www.mmsaatio.fi